



TP. HCM, ngày 28 tháng 11 năm 2024

THÔNG BÁO

V/v: Quy định liên quan đến việc đặt hàng, nhận hàng và giao hàng

Kính gửi: Quý Khách hàng và Quý Nhà phân phối

Công ty Elken xin thông báo đến Nhà phân phối về việc đặt hàng, nhận hàng và giao hàng như sau:

1. Về việc mua, nhận hàng hóa:

Nhà phân phối sau khi mua hàng có hóa đơn phải nhận và kiểm hàng hóa đã mua. Công ty không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến việc lưu giữ, bảo quản hàng hóa của Nhà phân phối trong trường hợp Nhà phân phối đã có hóa đơn mà chưa nhận hàng.

2. Trường hợp Nhà phân phối mua hàng có hóa đơn mà chưa lấy hàng:

Vào thứ 2 hàng tuần, Công ty sẽ rà soát lại các đơn hàng của tuần trước. Nếu Nhà phân phối / Khách hàng đã mua hàng có hóa đơn nhưng chưa lấy hàng hoặc chưa cung cấp thông tin địa chỉ nhận hàng, Công ty sẽ gửi toàn bộ số hàng trên Hóa đơn về địa chỉ của Nhà phân phối / Khách hàng theo thông tin trên Hóa đơn. Đối với đơn hàng có giá trị dưới 2 triệu đồng, Nhà phân phối sẽ phải thanh toán phí giao hàng cho bên vận chuyển trước khi nhận hàng.

Bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ gửi email thông báo về việc giao hàng đến địa chỉ email của Nhà phân phối / khách hàng ghi trên Hóa đơn.

Công ty TNHH Elken International Việt Nam sẽ không giải quyết và chịu trách nhiệm đối với bất kỳ trường hợp Nhà phân phối chưa lấy hàng đã mua..

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý khách hàng và Quý Nhà phân phối!

Ban lãnh đạo Elken International Việt Nam

CÔNG TY TNHH ELKEN INTERNATIONAL VIETNAM

290/15 Nam Ky Khoi Nghia Street, Vo Thi Sau Ward, District 3, HCM City
T (028) 6261 7711 <https://vn.elken.com/vi/>

