

## THÔNG BÁO

Số 20/2025/TB-EK

*V/v: Nhắc nhở về việc không phóng đại công dụng sản phẩm*

**Kính gửi: Toàn thể Nhà Phân Phối Elken**

Công ty TNHH Elken International Việt Nam (“Elken”) xin trân trọng cảm ơn sự đồng hành và nỗ lực của toàn thể Nhà Phân Phối trong việc đưa sản phẩm của chúng tôi đến tay người tiêu dùng.

Nhằm đảm bảo tuân thủ pháp luật hiện hành và bảo vệ uy tín thương hiệu Elken, chúng tôi xin gửi đến Quý Nhà Phân Phối thông báo chính thức này về việc truyền thông công dụng sản phẩm.

### **1. Cấm phóng đại công dụng sản phẩm**

Mọi nội dung truyền thông liên quan đến sản phẩm Elken phải tuân thủ đúng thông tin, công dụng đã được Công ty phê duyệt và công bố chính thức.

Quy định này áp dụng cho tất cả các hình thức như:

- Bài đăng mạng xã hội
- Video, livestream, trình bày trực tiếp
- Tờ rơi, banner, ấn phẩm quảng cáo
- Nội dung bán hàng online, thương mại điện tử

Nghiêm cấm các nội dung phóng đại, sai lệch hoặc chưa được phê duyệt như:

- “Chữa khỏi bệnh”, “hiệu quả 100%”, “tốt hơn thuốc”, sử dụng các từ “nhất” ...
- Gợi ý thay thế thuốc, thay thế điều trị y tế

### **2. Trách nhiệm của Nhà Phân Phối**

- Chỉ sử dụng tài liệu, thông tin được Elken phát hành chính thức
- Khi không chắc chắn, hãy liên hệ tuyến trên hoặc Công ty để được hướng dẫn
- Truyền đạt lại và nhắc nhở đội nhóm thực hiện đúng quy định

### **3. Xử lý vi phạm**

Nhà Phân Phối vi phạm quy định này có thể bị xử lý kỷ luật, bao gồm đình chỉ hoặc chấm dứt hợp đồng phân phối theo Quy Tắc Hoạt Động của Elken.

Chúng tôi mong nhận được sự hợp tác từ Quý Nhà Phân Phối trong việc bảo vệ uy tín thương hiệu và niềm tin người tiêu dùng.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, vui lòng liên hệ: bộ phận Chăm sóc khách hàng

If you have any questions, please contact: Customer Service

Trân trọng,

Ngày 07 tháng 7 năm 2025

**CÔNG TY TNHH ELKEN INTERNATIONAL VIỆT NAM**

**CÔNG TY TNHH ELKEN INTENATIONAL VIETNAM**

290/15 Nam Ky Khoi Nghia Street, Vo Thi Sau Ward, District 3, HCM City

T (028) 6261 7711

<https://vn.elken.com/vi/>